

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
поставщиками социальных услуг Кировской области
по итогам 2022 года**

Наименование поставщика социальных услуг	Итоговый балл (в ед.)	Место в рейтинге	Уровень качества условий оказания услуг (низкий, средний, высокий):
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	100	1	Высокий

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	99	2	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	99	2	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	99	2	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	99	2	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	99	2	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	99	2	Высокий

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	99	2	Высокий
Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	99	2	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	98	3	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	98	3	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	3	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения «Верхнекамский центр социального обслуживания населения»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	97	4	Высокий

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	4	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	96	5	Высокий
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	94	6	Высокий
Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	94	6	Высокий
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	93	7	Высокий
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	93	7	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»	92	8	Высокий
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89	9	Высокий

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	88	10	Высокий
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	83	11	Высокий
Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	69	12	Средний
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	67	13	Средний

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
ОО «Кировская региональная наркологическая ассоциация»**

N п/п	Показатели оценки качества	Результаты оценки индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) - 98			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:		94
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;	15/16	94
1.1.2.	на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы)	16/17	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		100
1.2.1.	телефона;	Да/да	100
1.2.2.	электронной почты;	Да/да	
1.2.3.	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	нет/нет	
1.2.4.	раздела "Часто задаваемые вопросы";	Да/да	

1.2.5.	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Да/да	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной		100
1.3.1.	на информационных стендах в помещении организации (учреждения),	2/2	100
1.3.2.	на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2/2	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 95			
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		100
2.1.1.	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Да	100
2.1.2.	наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	Нет	
2.1.3.	наличие и доступность питьевой воды;	Да	
2.1.4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Да	
2.1.5.	санитарное состояние помещений организаций;	Соответствует нормам	

2.1.6.	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);	Да	
2.1.7.	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).	Да	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	12/12	100
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	10/12	83
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов - 22			
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		20
3.1.1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Да	20
3.1.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Нет	
3.1.3.	наличие сменных кресел-колясок;	Нет	
3.1.4.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Нет	
3.1.5.	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Нет	

3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		40
3.2.1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет	40
3.2.2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет	
3.2.3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет	
3.2.4.	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;	Нет	
3.2.5.	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	Да	
3.2.6.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Да	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	0/0	0
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) - 100			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	12/12	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливо-	12/12	100

	стью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	12/12	100
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг - 98			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	12/12	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	11/12	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	12/12	100
Итого:			83

**Пожелания и предложения получателей социальных услуг
по улучшению качества социального обслуживания, замечания, выявленные в ходе сбора информации о качестве
условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Пожелания и отзывы клиентов	Замечания по результатам сбора информации
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	В результате анкетирования, отрицательные отзывы были получены из Малмыжского отдела центра. 2 человека дали отрицательные ответы на все вопросы, 3 человека не удовлетворены режимом работы отделения. 12 человек указали, что удовлетворены лишь некоторыми условиями комфортности в отделениях. Из них 9 человек указали, что именно не устраивает: наличие и понятность в навигации, доступность санитарно-гигиенических помещений, неудовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность записи, транспортная доступность, наличие комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды.	На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (на 01.01.2022)
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания населения	- дать соц.работнику транспорт, чтоб не носили тяжести; - улучшить питание;	На стендах не размещена информация о схеме проезда, тарифах на социальные услуги, порядке предоставления социальных услуг, о материально-

	<p>обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»</p>	<p>- реже менять тарифы на услуги. Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); Доступность записи на получение услуги</p>	<p>техническом обеспечении. Нет знака выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. В Фаленском отделе и п. Николаево нет санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика. На сайте не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. (есть только 2020), не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p>
4.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - бассейн (12 ответов) - побольше экскурсий (14 ответов) - материалы для творчества (3 ответа) - чтобы приходили к нам в гости известные люди - мечтаем о новом спортзале - надо, чтобы была спортивная площадка с тренажерами и бассейн - чтобы купили самокаты и велосипеды - чтобы не забирали телефоны - ходить почаще в город на мероприятия - чтобы давали телефоны на больше часов - мечтаем о бассейне и спортзале - хочется чаще ходить на Летучий корабль, прыгать там на батуте - построить большую детскую спортивную площадку - хочу, чтобы нас возили летом на пляж - хочу, чтобы давали разные коктейли 	<p>Требуется оборудование детской площадки на территории организации. На стендах нужно указывать информацию о количестве свободных мест (число), не размещена информация о тарифах на социальные услуги. В Куменском отделе требуется ремонт в туалете. Не соблюдены условия по доступности среды (дано объяснение о невозможности по объективным причинам). На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не указана дата размещения информации о наличии свободных мест</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - надо чаще ходить в город на разные мероприятия - чтобы чаще приходили волонтеры и что-то рассказывали - телефоны каждый день, открыть спортзал - ходить в парк. <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации</p>	
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	нет	<p>На стенде и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест (число) и дату размещения информации.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного туалета для инвалидов</p>
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	<p>На сайте и на стендах информацию о количестве свободных мест указывать конкретную (число мест).</p> <p>На сайте правила внутреннего распорядка размещены не в той вкладке.</p>
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - добавить дополнительные услуги; - много бумаг! - приходить пораньше; - уделять больше времени. <p>1 респондент не удовлетворен условием: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	<p>В Арбажском отделе на стендах не размещены коллективный договор, правила внутреннего распорядка, правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>В Даровском отделе на стенде не размещена информация о форме социального обслуживания и видах предоставляемых социальных услуг, о</p>

			<p>результатах независимой оценки качества 2019 г. В Котельничском и Свечинском отделах на стенде не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. по учреждению.</p> <p>В Арбажском отделе отсутствует санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Даровском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Котельничском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов. Запасной вход для посетителя группы дневного пребывания не оборудован пандусом либо иным устройством для кресел-колясок. У некоторых помещений имеется только вывеска, выполненная шрифтом Брайля, без аналога на русском языке. В туалете для инвалидов раковина не оборудована поручнем, нет держателей для костылей/трости.</p> <p>В Орловском отделе входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Свечинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, отсутствует санитарно-гигиеническое помещение,</p>
--	--	--	---

			<p>оборудованное для инвалидов.</p> <p>В Шабалинском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте нет правила внутреннего распорядка.</p>
8.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»</p>	<p>- Побольше места.</p> <p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 8 человек</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – указали 6 чел.</p> <p>Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) - указали 3 чел.</p> <p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел.</p> <p>Наличие и понятность навигации в помещении организации указал 1 чел.</p>	<p>Не во всех отделах на стенде размещены правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка, коллективный договор.</p> <p>Не во всех отделах на стенде представлена информация о тарифах на социальные услуги.</p> <p>На сайте не актуальные данные о кадровом составе организации (2021), размещен не действующий коллективный договор (2018-2021), нет правил внутреннего распорядка, не указана дата, на которую представлена информация о наличии свободных мест.</p> <p>В Немском отделе размещение информации на стендах не соответствует требованиям. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей шрифтом Брайля.</p> <p>В Сунском отделе не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей.</p> <p>В Нолинском отделе нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, требует дооборудования туалет для инвалидов.</p> <p>В Кильмезском районе отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для</p>

			инвалидов. В Сунском отделе нет сменного кресла-коляски, поручней, санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов.
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - Больше времени на занятия; - Побольше дидактических материалов; - Увеличить класс, игровое помещение; - Хотелось бы больше оборудования, инвентаря; - Побольше игрушек. <p>Не удовлетворены условиями: наличие и доступность питьевой воды в помещении организации 5 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) 1 наличие и понятность навигации в помещении организации 1 удовлетворительное санитарное состояние помещений организации 1 доступность записи на получение услуги 1</p>	Информацию о наличии свободных мест нужно указывать на конкретную дату. В Афанасьевском отделе нет собственного туалета, в том числе оборудованного для инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Омутнинском отделе не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о кадровом обеспечении. Состав попечительского совета перенести из п. 18 в п. 6. Не размещен коллективный договор. Необходимо пересмотреть размещение документов в соответствии с наименованиями пунктов.
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> - Еда (9 ответов); - Питание (4 ответа); - Поездки; - Артисты (3 ответа); - Концерты (6 ответов); - Кино (3 ответа); - Театры (2 ответа); - Выезд в кинотеатр, выезд в театр. 	На стенде размещены результаты независимой оценки качества за 2017 г. На сайте не актуализирована информация по кадровому составу (2021) и наличии свободных мест (01.2022).
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального	<ul style="list-style-type: none"> - нужен пандус <p>Не удовлетворены условиями: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	На сайте не размещены правила внутреннего распорядка; информация о численности получателей социальных услуг и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г. не размещена, не актуализирован план финансово-

	обслуживания населения в Подосиновском районе»		хозяйственной деятельности (2021 г.); не указана дата размещения информации о свободных местах. На стенде нет ФИО руководителей, не размещен порядок предоставления социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги; не размещены правила внутреннего распорядка, коллективный договор; результаты независимой оценки качества за 2019 г. Нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - чтобы соц. работник по выходным работал - добавить в перечень услуги по огороду - возобновить услуги по помощи для выращивания овощей - разнообразить ассортимент технических средств в пункте проката - косметический ремонт зданий - добавьте услугу мытье окон - трансляция по интернету онлайн лагеря (4 ответа) 	В Белохолуницком и Нагорском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. В Слободском отделе не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<ul style="list-style-type: none"> - Поставьте кулер с водой. <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)</p>	В Верхошижемском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ; входная группа не оборудована пандусом, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, поручней. В Верхошижемском, Пижанском, Советском отделах не размещены результаты независимой оценки качества за 2019 г. по организации. В Пижанском отделе нет санитарно-гигиенического помещения, оборудованного для

			<p>инвалидов; выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>В Лебяжском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Необходимо пересмотреть на сайте размещение документов по разделам 9, 10, 11 в соответствии с наименованиями пунктов.</p>
14.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>- Нужны кондиционеры; - Хорошо бы, если был первый этаж; - Тяжелая входная дверь; - Очень крутые лестницы.</p> <p>Не удовлетворены условиями: Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел. Доступность записи на получение услуги указали 4 чел. Транспортная доступность организации указали 3 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 2 чел. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
15.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального</p>	<p>Не удовлетворены условиями: Наличие и понятность навигации в помещении организации; Удовлетворительное санитарное</p>	<p>На стенде не размещены коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>На сайте не размещен коллективный договор, не</p>

	обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	состояние помещений организации	актуализирована информация о наличии свободных мест. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	- обеспечить доставку клиентов; - больше мероприятий; - больше финансирования для организации поддержки семей Не удовлетворены условиями: Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указали 6 чел. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указали 6 чел. Доступность записи на получение услуги указали 4 чел. Наличие и понятность навигации в помещении организации указали 4 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указали 3 чел. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации указали 2 чел. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) указал 1 чел.	В Мурашинском отделе информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. Нет сменного кресла-коляски, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. На сайте размещена лишняя устаревшая информация о наличии свободных мест. В Юрьянском отделе нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	- побольше бесплатных услуг. Не удовлетворены условиями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации указал 1 чел. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации указал 1 чел. Наличие и понятность навигации в помещении	В Кикнурском, Санчурском, Тужинском отделах информация, размещённая на стендах, не совсем соответствует требованиям 442-ФЗ. В Кикнурском и Тужинском отделах не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей. На сайте не размещены правила внутреннего распорядка, не актуализирована информация о наличии свободных мест, не работает ссылка на

		<p>организации указал 1 чел. Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) указал 1 чел.</p>	<p>план финансово-хозяйственной деятельности. Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет сменного кресла-коляски, не обеспечено предоставление услуг сурдопереводчика.</p>
18.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»</p>	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) • Наличие и понятность навигации в помещении организации <p>- Плохая сотовая связь; - Плохо работает интернет; - Поездки на экскурсии; - Ремонт пешеходных дорожек на территории.</p>	<p>На стенде не указан адрес электронной почты администрации. Не размещена информация о результатах независимой оценки качества 2019 г. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На сайте не актуализирована информация о наличии предписаний по итогам проверок.</p>
19.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»</p>	<p>- Мы хотим спортплощадку.</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p>
20.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»</p>	<p>- Улучшить питание (2 ответа); - Спортивная комната со спортивными тренажерами; - Летняя беседка на территории; - Тренажерный зал.</p>	<p>Информация на стенде не структурирована. На сайте нет коллективного договора. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
21.	<p>Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский детский дом-интернат «Родник»»</p>	<p>- Улучшить и разнообразить блюда в столовой, обед, завтрак, ужин; - Лифт (2 ответа); - Нужна разнообразная пища, квас, пельмени, чипсы; - Режим питания по желанию проживающих, чтоб как в нормальной столовой поест в</p>	<p>На сайте не размещены положения о структурных подразделениях. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Нет сменного кресла-коляски.</p>

		<p>удобное для себя время;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надо домашних питомцев, ферму в интернате, чтоб заботиться и занятие будет и корм и любимые животные; - Нужна спортивно-игровая площадка с бассейном, теплица; - Больше качелей, хочу рыбок в аквариуме; - Лифт и зимний сад; - Бассейн; - Очень надоели одни и те же блюда, пюре да капуста; - Вкусно кормите. 	
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	нет	Нет инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	нет	<p>На сайте не актуализированы сведения о кадровом составе (2021 г.), информация о предписаниях по итогам проверок (2020 г.); не размещены положения о подразделениях; размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.); не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), о численности получателей социальных услуг (2020 г.), об объеме предоставленных услуг (2020 г.).</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
24.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	нет	на сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (2021 г.), не актуализирована информация о предписаниях по итогам проверок (2019 г.), размещенный коллективный договор не действующий (2021 г.),

			не актуализирована информация о тарифах на социальные услуги (2017 г.). Не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных услуг (2019 г.), ссылка на результаты независимой оценки качества 2019 г. не открывается, не актуализирована информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (2019 г.).
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	1 респондент не удовлетворён условием: Доступность санитарно-гигиенических помещений Сотрудники – нормальные, хорошие люди. Приезжайте к нам, у нас хорошо, много цветов, птичек много. Работают хорошо, хвалят нас. Все хорошо, мне нравится. Хочется оладушков. Все устраивает, интернат хороший. Везде возят. У нас много цветов на территории. Отвечают на наши вопросы. Сотрудники – очень хорошие люди. Все нравится, хочется жареной картошки. Посоветовал сестре переехать жить ко мне. Общаются очень вежливо. Меня все устраивает.	На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021 г.), не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг (2020 г.) и объеме предоставленных услуг (2019 г.). В информации о наличии свободных мест не указана дата. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
26.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский дом-интернат»	нет	На сайте не совпадает ФИО директора в схеме структуры организации и контактной информации, а также составе работников. В информации о наличии свободных мест не указана дата. Данные о наличии предписаний размещены за 2019 г. и не открывается ссылка. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.
27.	Кировское областное	Не обманывать	нет

	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	Улучшить питание	
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> - Питание увеличить; - Чтобы был медик в ночное время; - Улучшить качество питания; - Построить баню; - Организовать комнату для приготовления пищи. 	<p>На сайте нет данных о персональном составе работников. Не размещены правила внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 13 ответов</p> <p>транспортная доступность организации – 3 ответа</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) - 13 ответов</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 17 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации – 14 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 4 ответа</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 10 ответа</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтобы был буфет или мини магазин - магазин продуктов - прогулочную террасу 	<p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p> <p>Каринское отделение: необходим ремонт дорожного покрытия вокруг здания; отсутствует подъемник (баня на 2 этаже); требуется ремонт горячего водоснабжения; у раковин не установлены поручни; необходимо разнообразить культурно-досуговую деятельность с проживающими.</p>
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-	<p>Не удовлетворены условиями:</p> <p>наличие и доступность питьевой воды в помещении организации – 15 ответов</p> <p>наличие и доступность санитарно-</p>	<p>На сайте и на стенде не актуализирована информация о руководителе организации. Не размещен коллективный договор, положения о подразделениях, не актуализирована информация о</p>

	интернат для престарелых и инвалидов»	<p>гигиенических помещений в организации – 10 ответов</p> <p>удовлетворительное санитарное состояние помещений организации – 12 ответов</p> <p>доступность записи на получение услуги – 5 ответов</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) – 3 ответа</p> <p>транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) – 2 ответа</p> <p>наличие и понятность навигации в помещении организации – 1 ответа</p> <p>- сменить руководство!</p> <p>- побольше персонала</p> <p>- быть внимательными и милосердными</p>	<p>численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставленных социальных услуг; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г. по организации; не размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г., ссылка на bus.gov не работает.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не обеспечены услуги сурдопереводчика, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
31.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	нет	<p>На стенде не указаны контактные телефоны руководства организации, адрес электронной почты.</p> <p>На сайте не актуализирована информация о количестве свободных мест, не размещена информация о численности получателей социальных услуг за 2021 г. и объеме предоставленных социальных услуг за 2021 г.</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не предусмотрено аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории.</p>
32.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального	На более длительное время выдавать телефоны, свои личные вещи, выходить больше за пределы Вятюшки, например, прогулки, мероприятия.	На сайте не актуализирован список сотрудников; не размещена информация о наличии свободных мест; численность получателей социальных услуг

	обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<p>Выдавать свою одежду, личные вещи, выдавать телефоны на летний период, пораньше и на дольше, выходить на мероприятия, прогулки, аттракционы, парки за пределы центра.</p> <p>Дать возможность воспитанникам выходить в соцсети на более длительный период времени и в случае необходимости со своего мобильного устройства, дать воспитанникам возможность носить свою одежду (не выделенную центром), относиться к воспитанникам с пониманием, не нарушая личных границ.</p> <p>Возможность осуществлять больше встреч с родными, доступ к мобильной связи и общение, больше времени для проведения в телефоне.</p> <p>Возможность ходить гулять по желанию.</p> <p>Более вкусная и разнообразная еда.</p> <p>Чтобы была возможность носить свои личные вещи.</p> <p>Чтобы воспитатели с пониманием относились к детям, не нарушая личные границы</p>	<p>и объеме предоставленных услуг размещена за 2020 год; не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 г.; ссылка на план финансово-хозяйственной деятельности не работает.</p> <p>Не обеспечены условия доступности для инвалидов.</p> <p>Не вся информация четко отражена на информационных стендах. На стенде не размещена информация об адресе электронной почты.</p> <p>Отсутствие документов на питьевую воду в зоне ожидания.</p>
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<p>хотелось бы бассейн, сетки от комаров, окна поменять, хотелось бы открытия процедурного кабинета, хотелось бы телевизор в комнате, все хорошо</p> <p>спасибо вам большое</p>	<p>На сайте не актуализирована информация о персональном составе работников (2021), не размещена информация об объеме предоставленных услуг, не размещен план финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>
34.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	<p>продолжать в том же духе, молодцы, все нравится</p>	<p>На сайте не размещены правила внутреннего распорядка. Не актуализирована информация о наличии свободных мест. Нет информации о предписаниях по итогам проверок.</p> <p>Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.</p>

	возможностями»		На стенде не размещена информация о правилах внутреннего распорядка, о наличии предписаний, о результатах независимой оценки качества за 2019 г.
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<ul style="list-style-type: none"> - Хотелось бы срок больше, чем месяц реабилитации в полустационаре; - Нет парковки для инвалидов; - Хотелось бы пандусы - на коляске с ребенком-инвалидом не проехать в центре для реабилитации; - Увеличить парковочные места; - Нужна доступная среда!!! Нет пандусов, коридоры узкие, на лестницу не заедешь; - Нужна новая детская площадка! Или спорткомплекс на свежем воздухе - детям бы понравилось! - Проемы узкие, хотела на коляске возить ребенка, но нет возможности. 	Входная группа не оборудована пандусом, не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов, не обеспечены услуги сурдопереводчика.
36.	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	<p>Бывают проблемы с парковкой. Увеличить место для парковки Нехватка специалистов Если родитель считает, что его ребенок или опекаемый взрослый не может участвовать в каком-либо мероприятии по состоянию здоровья, значит это так и есть Увеличить посещение групповых занятий до 2 раз в неделю Хотелось бы расширения площадей Более гибкий график посещений Хотелось бы чаще посещать занятия +много положительных отзывов и пожеланий дальнейшего развития и процветания!</p>	<p>На сайте информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных социальных услуг, финансовой деятельности размещена за 2020 год. Ссылка на правила трудового распорядка и правила внутреннего распорядка не работает. Нет раздела «Часто задаваемые вопросы», формы для обращений и жалоб. Не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению. На стендах информация о количестве свободных мест должна быть конкретной и на конкретную дату.</p>

37.	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	Хотелось бы, чтобы группа проходила раз в 2 недели по 2 часа, увеличение рабочих часов группы	Не соблюдены требования к доступности услуг для инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении.
38.	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	- Чтобы центр работал 24 часа в сутки; - Нет указателей кабинетов; - Стабилизировать расписание и изменения в нем.	На стендах и на сайте необходимо указывать конкретное количество свободных мест с указанием даты размещения информации. Нет санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов; сменного кресла-коляски; не предусмотрено аудио- и видеодублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей шрифтом Брайля, не обеспечены услуги сурдопереводчика, нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению. Не обеспечена навигация в помещении.
39.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	Больше информации о работе	На стенде необходимо указывать конкретное количество свободных мест на конкретную дату. Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов. На сайте нет электронного сервиса для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг. Не обеспечена навигация в помещении. Не обеспечена доступность питьевой воды.
40.	Индивидуальный предприниматель Смирнова Анастасия Алексеевна	нет	На стенде и на сайте виды предоставляемых социальных услуг указаны не в соответствии с ГОСТом и федеральным законом № 442-ФЗ. Не размещена информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг.

			<p>По направлению движения от входа в здание до кабинета нет указателей.</p> <p>Нет альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Не выполнены требования к условиям доступности социальных услуг для инвалидов (частично по объективным причинам).</p> <p>На сайте не функционирует электронный сервис для связи с поставщиком социальных услуг, нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет ссылки на анкету оценки качества социальных услуг.</p>
--	--	--	--