



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме в общественной организации «Кировская региональная наркологическая ассоциация» (далее – Поставщик).

1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.
2. Правила внутреннего распорядка обязательны для работников Поставщика и получателей социальных услуг.
3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками Поставщика (далее – сотрудники) во вторник с 14-30 до 17-00 часов, в пятницу с 16-00 до 18-00.
4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).
5. ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для Поставщика социальных услуг – обязательный характер.
6. Объём предоставления социальной услуги не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.
7. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:
 - Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
 - Выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
 - Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;
 - Обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
 - Отказ от социального обслуживания;
 - Информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;
 - Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
8. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:
 - Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам отделения, соблюдать общепринятые нормы поведения;
 - Соблюдать распорядок дня и режим работы Поставщика;
 - Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг, своевременно сообщать работникам отделения о случаях

причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях Поставщика;
 - Пользоваться сменной обувью;
 - Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
 - Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
 - Хранить одежду, обувь и предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах;
 - Сообщать работникам учреждения сведения, необходимые для организации предоставления полустационарного социального обслуживания;
 - Соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг;
 - Заранее в письменной форме предупреждать Поставщика об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
 - Информировать Поставщика о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.
9. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:
- Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;
 - Нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;
 - Находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - Курить в помещениях и на территории отделения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
 - Переносить без разрешения мебель, инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое;
10. При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:
- непредставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
 - нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;
 - выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);
 - неоднократного нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).